



Polityka prywatności i plików cookies

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności i plików cookies opisuje zasady postępowania z danymi osobowymi oraz wykorzystywania plików cookies w ramach serwisu internetowego: <https://www.hajdukortopedia.pl/> (dalej jako „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest GH Ortopedia Sp. z o. o. z siedzibą w 43-300 Bielsko-Biała, przy ul. Komorowickiej 140, NIP: 9372765732 REGON: 540002587, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego nr: 0001134804 (dalej jako: „Administrator”).
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@hajdukortopedia.pl lub pod numerem tel.: +48 572 586 814.
4. Każdy podmiot korzystający z Serwisu jest jego b>Użytkownikiem.
5. Dane osobowe Użytkownika Serwisu przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”).
6. W celu skorzystania z przysługujących Użytkownikowi praw opisanych w dalszej części Polityki prosimy o kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych na wskazane powyżej dane kontaktowe.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Wizyta na naszej stronie internetowej
Jeżeli odwiedzają Państwo naszą stronę internetową, przetwarzamy dane osobowe w związku z korzystaniem przez nas z plików cookie na stronie internetowej oraz zapisywaniem danych o wejściu na stronę internetową (logów). W związku z tym, przetwarzamy takie dane jak adres IP i dane o urządzeniu, z którego Państwo korzystają, dane o systemie operacyjnym, dane o dostawcy usługi dostępu do Internetu czy też dane statystyczne dotyczące Państwa aktywności na stronie internetowej.
Dane te przetwarzane są w celu umożliwienia prawidłowego wyświetlania strony oraz zapobiegania usterkom, a także przeciwdziałaniu naruszeniom prawa, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, pozwalający na przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.
Dodatkowo, w ramach naszej strony internetowej posiadamy rozwiązania służące do analizy ruchu na naszej stronie internetowej i tworzenia statystyk w tym zakresie. Opierają się one o usługę Google Analytics.



W przypadku danych osobowych, które są przetwarzane w związku z wykorzystywaniem przez nas plików cookie innych niż techniczne, prawną podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia, zgodnie z którym przetwarzanie danych osobowych jest możliwe w sytuacji, gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. Pliki te służą do kontroli ruchu na naszej stronie internetowej oraz tworzenia statystyk w zakresie korzystania ze strony przez jej użytkowników oraz w celom marketingowym. Wyrażenie zgody jest w pełni dobrowolne, jednak odmowa podania danych może uniemożliwić lub utrudnić nam dostosowanie działania strony internetowej do Państwa potrzeb.

Wyrażenie zgody na korzystanie z plików cookie (inne niż techniczne) następuje poprzez dokonanie wyboru w ramach okienka pojawiającego się po wejściu na stronę internetową – Użytkownik ma prawo wyboru zakresu plików cookie, które mogą być aktywne w ramach jego aktywności na stronie. Mają Państwo możliwość zarządzania plikami cookie również w ramach swojego urządzenia za pomocą ustawień przeglądarki.

1. Kontakt za pośrednictwem danych podanych na stronie internetowej
W sytuacji, gdy korzystają Państwo z formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej i wysyłają nam wiadomość lub kontaktują się z nami telefonicznie albo za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu danych teleadresowych podanych na stronie internetowej, przetwarzamy Państwa dane osobowe (zawarte w treści formularza, wiadomości e-mail lub podane w czasie rozmowy telefonicznej) w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa pytanie i kontakt z Państwem. Dotyczy to również sytuacji, gdy korzystają Państwo z możliwości napisania do nas za pośrednictwem Messengera czy Instagrama.
2. Niezbędność przetwarzania danych w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa pytanie i kontakt z Państwem stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, a podstawą prawną do przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.

Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane przez podwykonawców Administratora, tzn. podmioty, z których usług korzysta Administrator.
2. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.



Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

4. dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania informatyczne, techniczne, organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności spółki, w tym strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Serwisu, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi).
- dostawcy usług prawnych, księgowych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze,
- podmioty upoważnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. sądy, organy państwowe.

Czas przechowywania danych osobowych

Staramy się przechowywać Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak długo są one nam rzeczywiście niezbędne – po tym czasie je usuwamy. Dlatego możemy poinformować, że:

1. jeżeli weszli Państwo na naszą stronę internetową, przetwarzamy dane osobowe tak długo jak korzystają Państwo ze strony oraz przez okres do jednego roku po jej opuszczeniu,
2. jeżeli napisali do nas Państwo za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na naszej stronie internetowej, skontaktowali się z nami telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej – przetwarzamy Państwa dane osobowe tak długo jak długo trwa kontakt pomiędzy nami a Państwem. Po jego zakończeniu oraz upływie 3 miesięcy, usuwamy dane osobowe, które pozyskaliśmy w ten sposób, chyba że dalsze przechowywanie Państwa danych będzie uzasadnione innym celem,

Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, na warunkach wynikających z Rozporządzenia, przysługują Państwu prawa do:

1. żądania dostępu do danych osobowych,
2. żądania sprostowania danych osobowych,
3. żądania usunięcia danych osobowych,
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
5. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).
7. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy Rozporządzenia.



Nie przetwarzamy Państwa danych osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji opartego na profilowaniu. Ewentualne kierowanie reklam za pośrednictwem portali społeczno-ściowych może opierać się wyłącznie na ogólnych kryteriach i nie łączy się z podejmowaniem decyzji.

Pliki Cookies

1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej Serwis (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta Użytkownik Serwisu).
2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania Użytkownika z Serwisu w następujących celach:
 - A. dostosowywania zawartości Serwisu do indywidualnych preferencji Użytkownika (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania z Serwisu;
 - B. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania z Serwisu;
 - C. remarketingu, to jest badania cech zachowania odwiedzających Serwis poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczeniu im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy, kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd.;
3. Administrator informuje Użytkownika, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwi przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. W takiej sytuacji, korzystanie z Serwisu przez Użytkownika może być utrudnione.
4. Administrator wskazuje, że pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Administratora, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.